

Приложение к письму
от _____ № _____

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детского сада № 107
Меньщикова О.Ю.
2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ детский сад № 107

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: 1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности 2. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности 3. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. информацию об	Март, 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Харламова О.М.		

	объеме образовательной деятельности, 5. информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.				
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март, 2020 г..	Зам. зав. по ВМР Харламова О.М.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Разместить на сайте: 1 В разделе «Независимая оценка условий оказания услуг, планов и отчетов» разместить отчет по результатам НОК за 2019 год. 2. На главной странице сайта ОО разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Март, 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Харламова О.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Май, 2020 г.	Заведующий Меньщикова О.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май, 2020 г.	Заведующий Меньщикова О.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной этики	В течение года согласно годовому плану	Зам. зав. по ВМР Харламова О.М.		

ти. и вежливости работников	служебной этики	планирован ию			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенност и организационным и условиями оказания услуг	Проведения опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Май, 2020	Зам. зав. по ВМР Харламова О.М.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".