



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: 1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Март, 2020 г.	Зам. зав. Харламова О.М.	Размещены на сайте: 1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	21.02.2020

	2. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности 3. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. информацию об объеме образовательной деятельности,		https://107.tvoyasadik.ru/sveden/document 2. информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности https://107.tvoyasadik.ru/sveden/objects 3. информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://107.tvoyasadik.ru/sveden/objects 4. информация об объеме образовательной деятельности, https://107.tvoyasadik.ru/sveden/document	
--	---	--	--	--

	5. информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.			5. информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе. https://107.tvoysadik.ru/sveden/vacant	
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март, 2020 г..	Зам. зав. Харламова О.М.	Размещен на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» https://107.tvoysadik.ru/?section_id=144	19.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Разместить на сайте: 1 В разделе «Независимая оценка условий оказания услуг, планов и отчетов» разместить отчет по результатам НОК за 2019 год. 2. На главной странице сайта ОО разместить банер с приглашением оставить отзыв на	Март, 2020 г.	Зам. зав. Харламова О.М.	Размещен на сайте: 1 В разделе «Независимая оценка условий оказания услуг, планов и отчетов» разместить отчет по результатам НОК за 2019 год. https://107.tvoysadik.ru/?section_id=110 2. Размещен банер с	20.02.2020

	официальном сайте bus.gov.ru.			приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. https://107.tvoyasadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Май, 2020 г.	Заведующий Меньщикова О.Ю.	Организовано наличие и доступность питьевой воды	С 15.01.2020 постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май, 2020 г.	Заведующий Меньщикова О.Ю.	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	18.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению	Проведение разъяснительной работы	В течение года согласно	Зам. зав. Харламова О.М.	Проведена консультация «Нормы	26.02.2020

доброжелательности и вежливости работников	с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	по годовому планированию		профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведения опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Май, 2020	Зам. зав. Харламова О.М.	Проведен онлайн-опрос родителей	30.05.2020