



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107 За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: 1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Март, 2020 г.	Зам. зав. Харламова О.М.	Размещены на сайте: 1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной	21.02.2020

	2. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности			деятельности https://107.tvoysadik.ru/sveden/document 2. информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности https://107.tvoysadik.ru/sveden/objects 3. информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://107.tvoysadik.ru/sveden/objects 4. информация об объеме образовательной деятельности, https://107.tvoysadik.ru/	
--	---	--	--	---	--

	5. информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.			5. информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе. https://107.tvoyasadik.ru/sveden/vacant	
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март, 2020 г..	Зам. зав. Харламова О.М.	Размещен на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» https://107.tvoyasadik.ru/?section_id=144	19.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО	Разместить на сайте: 1 В разделе «Независимая оценка условий оказания услуг, планов и отчетов» разместить отчет по результатам НОК за 2019 год. 2. На главной странице	Март, 2020 г.	Зам. зав. Харламова О.М.	Размещен на сайте: 1 В разделе «Независимая оценка условий оказания услуг, планов и отчетов» разместить отчет по результатам НОК за 2019 год. https://107.tvoyasadik.ru/	20.02.2020

	сайта ООО разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.			?section_id=110 2. Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. https://107.tvoysadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Май, 2020 г.	Заведующий Меньщикова О.Ю.	Организовано наличие и доступность питьевой воды	С 15.01.2020 постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май, 2020 г.	Заведующий Меньщикова О.Ю.	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	18.05.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разьяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	В течение года согласно годовому планированию	Зам. зав. Харламова О.М.	Проведен семинар - практикум для педагогов "Этика педагогического общения, как необходимое условие предупреждения эмоционального выгорания педагогов"	01.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведения опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Май, 2020	Зам. зав. Харламова О.М.	Проведено онлайн-опрос родителей	30.05.2020